

Angaben zur Einrichtung

Pflegedienst Polat
Osterwalder Str. 8
30827 Garbsen

Stadtteil / Bezirk: **Mitte**

Ansprechpartner/in: **Sevtap Polat**

Öffnungszeiten:

Montag-Freitag: 08.30-15.30 Uhr

Telefon 1: **05131-980 93 95**

Fax: **05131-980 93 97**

eMail: **info@pflegedienst-polat.de**

Internet: **http://www.pflegedienst-polat.de**

Kurzbeschreibung:

-ambulanter Pflegedienst mit dem Schwerpunkt interkulturelle Pflege und Demenz

-individuelle häusliche Schulungen, auch in türkischer Sprache

-Einzugsgebiet: Garbsen, Seelze, Langenhagen, Wunstorf und Hannover-Nord
(Vahrenwald, Vahrenheide, Sahlkamp, Vinnhorst, Hainholz, Brinkhafen,
Nordstadt, Nordhafen, Stöcken, Leienhausen, Marienwerder)

Träger der Einrichtung:

Sevtap Polat

II. Allgemeine Angaben

Der Pflegedienst wurde gegründet am: **01.01.2016**

- Abrechnung mit den Pflegekassen möglich
- Abrechnung mit dem Fachbereich Soziales / Sozialamt möglich
- Überwiegende Beschäftigung von Stammpersonal (mind. 50%)
- Regelmäßige Schulung des Personals
- Fachgerechte Handhabung von medizinischen Versorgungsgeräten ist gewährleistet
- Der Pflegedienst stellt gemeinsam mit den Kunden einen Pflegeplan auf und bespricht Einsatzzeiten

III. Angebote

Leistungen und Angebote:

- Leistungen im Rahmen der sozialen Pflegeversicherung SGB XI
- Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung SGB V
- Leistungen im Rahmen der Sozialhilfe SGB XII
- Leistungen außerhalb der Budgets der gesetzlichen Kassen (Privatleistungen)

Alle Leistungen werden bedürfnisorientiert mit Kunden und Angehörigen ermittelt und erbracht.

- 24-Stunden Rufbereitschaft
- Persönliche Sprechzeiten im Büro:
08.30:15.30

- Versorgung auch an Feiertagen und Wochenenden möglich
 - Bereitschaftsdienst an Wochenende oder Feiertagen
 - Nachteinsätze zwischen 21.00 Uhr und 7.00 Uhr möglich
 - Die Kunden bekommen feste Bezugspersonen aus dem Mitarbeiterstamm zugeordnet, die die vereinbarten Pflegeleistungen erbringen
 - Die Einsatzzeiten werden mit einer Abweichung von max. 30 Min. eingehalten. Bei einer Verspätung darüber hinaus werden die Kunden telefonisch benachrichtigt
 - Enge Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Hausarzt
 - Beratung der Kunden über die Leistungen der Kostenträger (z.B. Pflegehilfsmittel, Wohnraumanpassung, Verhinderungspflege, niedrigschwellige Betreuungsangebote)
 - Unterstützung der Kunden bei pflegebezogenen Antragstellungen und Formalitäten (z.B. Antrag auf Hilfe zur Pflege, ärztliche Verordnungen etc.)
 - Unterstützung der Kunden bei allgemeinen behördlichen Angelegenheiten (z.B. Grundsicherungsantrag, Zuzahlungsbefreiung, Rundfunkgebührenbefreiung)
 - Begleitung und Pflege während der Sterbephase von examiniertem Personal
 - Berücksichtigung der Kundenwünsche in Hinblick auf den Einsatz von männlichen oder weiblichen Pflegekräften
 - Kultursensible Pflege (Erfahrung in der Pflege von Migranten)
- Vorhandene Fremdsprachenkenntnisse der Pflegekräfte:

- | | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Russisch | <input checked="" type="checkbox"/> Türkisch | <input type="checkbox"/> Griechisch |
| <input type="checkbox"/> Italienisch | <input type="checkbox"/> Spanisch | <input type="checkbox"/> Persisch |
- Andere:
kosovarisch

- Berücksichtigung der Kundenwünsche in Hinblick auf den Einsatz von Rauchern oder Nichtrauchern

IV. Medizinische Fachpflege

Die Fachpflege wird mit besonders fortgebildetem Fachpersonal erbracht. Es gibt Pflegeangebote zu folgenden Krankheitsbildern:

- Onkologische Pflege (Pflege von Krebserkrankten)
- Gerontopsychiatrische Pflege
- Pflege von MS-Patienten
- Palliativpflege (Pflege von sterbenskranken Patienten)
- Pflege von Beatmungspatienten
- Kinderpflege
- Intensivpflege
- Pflege von Patienten mit Sonderkost
- Sonstige Krankheitsbilder:
Demenz

V. Zusätzliche Serviceangebote

die mit eigenen Mitarbeitern erbracht oder zu günstigen Konditionen vermittelt werden:

- Hauswirtschaftliche Hilfen für Selbstzahler zum Preis von **24,50 €** pro Stunde
- Menübringdienst
- Fahrdienst mit Personenbeförderungsschein und Insassenhaftpflicht
- trägereigene Tagespflege
- trägereigene Kurzzeitpflege
- Kurzfristig Zusatzeinsätze innerhalb von 3 Tagen
- Zusätzliche allgemeine Betreuung (Spaziergänge, Gespräche, Begleitung etc.)
- Niedrigschwellige Betreuungsangebote für Demenzkranke:
Betreuung durch ausgebildete Kräfte
- Pflegekurse für Angehörige
- Angehörigengesprächskreis

VI. Kosten für Pflegeleistungen und Pflegevertrag

Ein ambulanter Pflegedienst erbringt eine Vielzahl von pflegerischen Leistungen, die in der Regel zu sogenannten Leistungskomplexen zusammengefasst sind. Um den Kunden eine Vorstellung über mögliche Kosten zu geben, werden im Folgenden einzelne Leistungspakete und deren Kosten exemplarisch dargestellt. Wenn eine Pflegestufe vorhanden ist, werden die Kosten zumindest zum Teil durch die Pflegeversicherung abgedeckt.

Preis für große Grundpflege (Vollbad, An- und Auskleiden, Zahnpflege): **17,55 €**

Preis für kleine Grundpflege (Teilwaschen, An- und Auskleiden, Zahnpflege): **14,04 €**

Kosten für An- und Abfahrt: **3,37 €**

Der Pflegedienst bietet folgende Serviceleistungen vor Vertragsabschluss:

Ausführliches und kostenloses Informationsgespräch

Kostenloser, schriftlicher Kostenvoranschlag

Schriftlicher Pflegevertrag

VII. Sonstiges

Darstellung

keine Angabe

1. Leitbild

keine Angabe

2. Pflegekonzept

keine Angabe

VIII. Bilder

keine Angabe

Eine Gewähr für Druckfehler, Vollständigkeit und Aktualität insbesondere bei gesetzlichen Informationen, kann trotz gewissenhafter Überprüfung, nicht übernommen werden. Mit dem Eintrag bzw. der Auflistung ist keine Bewertung der Dienstleistungs-Qualität verbunden.